

# Start av Dexcom G6 i insulinpumpen Tandem t:slim X2™ og i Dexcom-appen

I denne folderen får man tips og hjelp til hva man skal tenke på for å få en så bra start som mulig med Dexcom G6 i din insulinpumpe og i Dexcom appen.

## Start alltid Dexcom G6 i pumpen først

### 1. Du trenger:

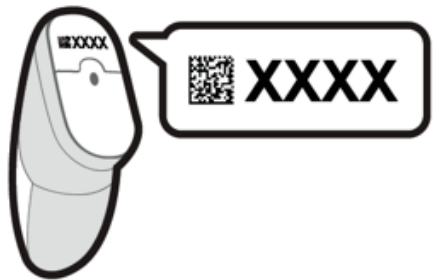
- **Dexcom G6 sender**

Sender din glukoseinformasjon trådløst til pumpen og en smartenhet (om det brukes). Senderens levetid er 90 dager, pumpen gir beskjed når det er på tide å bytte ut senderen. Sender ID finnes på baksiden av senderen og på forpakningen.



- **Dexcom G6 sensor**

Sensoren måler kontinuerlig ditt glukosenivå i opp til 10 dager. Sensorkoden gjør systemet kalibreringsfritt og finnes på beskyttelsespapiret til limet.



- **Din insulinpumpe  
t:slim X2 fra Tandem**



- 2.** Applisere sensoren på en plass på kroppen der den ikke kommer i en hudvask, under bukselinningen eller generelt i veien. For alderen 2-17 år kan plassering på mage, overarm og øverste del av rumpen benyttes. For voksne plasseres sensoren på mage eller overarm. Unngå hud med arrvev eller sår.

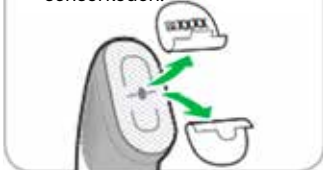
- 1** Vask og tørk hender; rengjør sensorstedet med spritserviett.



- 2** Bruk applikator med sensorkode oppgitt under oppsett av visningsenhet.



- 3** Fjern begge beskyttelsene fra den selvheftende delen; ikke berør klisteret. Spare sensorkoden.



- 4** Flytt applikatoren til sensorstedet.



- 5** Press applikatoren mot sensorstedet.



- 6** Fjern beskyttelsen til knappen ved å bøye denne til siden.



- 7** Trykk på knappen for å sette inn sensoren.

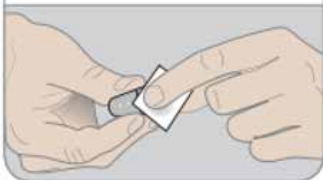


- 8** Løft av applikatoren, og kast denne i restavfall.



- 3.** Sett senderen i sensoren

- 1** Rengjør senderen ved å tørke av med sprit.



- 2** Sett inn senderens flik i sporet.



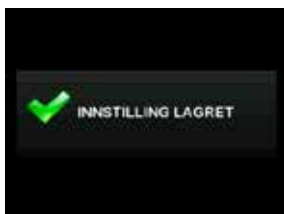
- 1** Smekk sender godt på plass (Lytt etter to klikk).



- 2** Gni rundt plasteret 3 ganger.



4. Skriv inn senderens ID nummer i pumpen to ganger. Dette gjøres kun første gangen ved oppstart og når man bytter sender. ID nummeret inneholder 6 tegn (tall og bokstaver uten I, O, V og Z).



5. Start sensorperioden gjennom å angi sensorkoden på fire tall i pumpen. Det er viktig å **vente minst 15 minutter** mellom hver sensorøkt. Start og stopp av sensorøkt skal alltid gjøres i pumpen. Sensoren har en oppvarmingsperiode på 2 timer. I løpet av den tiden får man ingen sensorverdier eller CGM varsler. I løpet av denne perioden vises en nedtellingssymbol i pumpen de man ser sensorverdien.



6. Programmer innstillinger for CGM. Still inn lydvolument og varsler for høy, lav, fall- og stigningshastighet. Varselet "Utenfor området" anbefales satt til 20 minutter.

## Merk!

- Alle innstillinger for Dexcom G6 skal gjøres i pumpen først. Dexcom appen er kun ment som en visningsenhet og for at man skal kunne ha følgere.
- Hvis sensorperioden avsluttes manuelt kan den ikke startes igjen.
- Er det **mindre enn 10 dager** igjen på senderens batteri kan det ikke startes en ny sensor.
- Trenger man en restart av pumpen under en sensorøkt, vent minst 20 minutter etter restart til man starter sensoren på nytt. Pumpen husker sender IDen, men du trenger å angi sensorkoden på nytt. Sensorkoden finnes i "Fullstendig" CGM historikk fra den dagen sensoren ble startet. Oppstartsperioden begynner på nytt, men etter 5-10 minutter kommer sensorøkten i gang igjen og fortsetter på samme sensorøkt.
- Bær pumpen med skjermen ut og på samme side av kroppen som senderen.
- Befinner du deg i et miljø der det finnes mange Bluetooth signaler fra andre enheter, kan dette forstyrre kommunikasjonen mellom pumpen og senderen.
- Pass på at pumpen og senderen er innenfor rekkevidde av hverandre (6 m).

## Start av Dexcom G6 i Dexcom appen

Etter at man har startet sensorøkten i insulinpumpen kan man også starte opp samme økt i Dexcom appen.

1. Installer Dexcom G6 appen og registrer en konto hvis du ikke allerede har en. Ikke bruk spesialtegn i ditt brukernavn. Start appen og følg instruksjonene. Angi først sensorkoden. Har du allerede gjort dette i insulinpumpen (anbefales) kan du hoppe over dette ved å trykke "Ingen sensorkode". Du kan også skanne inn koden med telefonen.



2. Pass på at Bluetooth er aktivert på din telefon slik at senderen kan koble seg til. Angi sender ID, enten manuelt eller ved å skanne QR-koden på forpakningen.



3. Er sensorøkten allerede startet i pumpen (anbefales) behøver du ikke å starte sensoren i appen. Senderen sender et signal til telefonen at den er startet og målingen kommer i gang i appen i løpet 30 minutter. Når du bytter sender trenger du starte sesjonen i appen også.

### Merk!

- Har du CGM varselinnstillinger i din pumpe, trenger du ikke stille det inn i appen. Har du varsel i appen må du bekrefte disse i pumpen og i appen. Har du varslere i appen må disse bekreftes både i appen og i pumpen. Prioriter Dexcom appen og legg den først i telefonen.
- Fjern gamle Bluetooth tilkoblinger du ikke bruker. Ikke glem å slette eldre sendere når du parkobler en ny sender.

## Avslutte en sensorperiode

Stopp sensorøkten i pumpen hvis den ikke allerede er stoppet. Du får en påminnelse når 6 timer, 2 timer og 30 minutter gjenstår. Ta av sensor og sender fra kroppen samtidig. Brekk av sensorplaten ved markeringen. Rengjør senderens underside før du bruker senderen på en ny sensor. **Vent i minst 15 minutter** etter stopp av den forrige sensorøkten før du starter en ny sensorøkt.



## Feilsøking

Under beskriver vi de vanligste CGM varslene som kan komme i pumpen, og hva man skal gjøre med dem.

### CGM ikke tilgjengelig (48T)

— — — vises i pumpeskjermen der du normalt ser sensorverdien.

**Årsak:** Kommer fordi sensoren ikke kan lese av en sensorverdi akkurat nå.

**Handling:** Massere rundt senderen, drikk vann og sett på ekstra plastertape hvis den holder på å løsne. Dette kan for eksempel hende om natten da man ligger på sensoren og sirkulasjonen rundt sensoren blir dårlig. Man ser på trendkurven i skjermen at det mangler prikker når man har hatt "CGM ikke tilgjengelig". Hvis ikke disse anbefalingene hjelper, og man ikke har hatt sensorverdier på 3 timer vennligst kontakt kundesupport.



### Feil på sensor (11C)

**Årsak:** Sensorfeil – sensorperioden avbrytes automatisk.

**Handling:** Bytt sensor. Kontakt kundesupport hvis feilen oppstår innen den garanterte 10 dagers perioden.



### Senderfeil (20C)

**Årsak:** Senderen virker ikke og sensorperioden har stoppet.

**Handling:** Bytt sender. Kontakt kundesupport hvis feilen oppstår innen den garanterte 90 dagers perioden.



### Ugyldig sender ID

**Årsak:** Varslet kommer etter 15 minutter hvis pumpen ikke kan finne en sender med innlagt sender ID.

**Handling:** Sjekk at Sender ID er korrekt lagt inn i pumpen, og at pumpe og CGM er på samme side av kroppen.



### Varsel Utenfor området (14C)

**Årsak:** Senderen og pumpen kommuniserer ikke.

**Handling:** Plasser pumpen nærmere senderen og kontakten vil gjenopptas automatisk.



### CGM feil (40T)

**Årsak:** CGM systemet virker ikke som det skal. Sensorperioden er stoppet og CGM kan ikke lenger brukes.

**Handling:** Kontakt kundesupport og angi feilkoden.



## Hva man skal tenke på ved applisering av sensor

For å redusere risikoen for at huden påvirkes av sensorens lim, vær nøye med å applisere sensoren på ren og tørr hud. Vask med uparfymert såpe og vann og la huden lufttørke i minst 10 minutter. Husk at dette også gjelder etter at man har dusjet.

Man må være forsiktig når man skal ta bort gammel sensor, det blir lettere hvis man bruker litt olje for å løse opp limet.

## Forbered plassen for ny sensor

Smør huden med fuktighetskrem to ganger om dagen der man har tenkt å sette neste sensor. Stopp å smøre huden to dager før applisering.

## Reklamasjon av Dexcom G6 sensor

For at man skal kunne reklamere på en Dexcom G6 sensor må Rubin Medical ha en reklamasjonssak. Hvis informasjon mangler kan vi ikke behandle saken. Bekreft at sensor og sender brukes etter brukerveiledningen, at de sitter fast, at det er brukt støtteplaster og at det ikke er brukt utgåtte sensorer.

### Ved reklamasjoner trenger Behandlingshjelpemidler følgende informasjon:








- Hvilken feil fikk du på sensoren? Beskriv feilen og angi feilkoden hvis du fikk en. Feil og feilkoder finner man i "Varsler og feil" under CGM historikk.
- LOT nr. (står på forpakningen)
- Utgått dato (står på forpakningen – timeglass datoen)
- Innsetningsdato
- Dato da feil oppsto
- Hvor på kroppen sensoren satt (for eksempel mage eller overarm)
- Serienummer på pumpen

Hvis sensor skal reklameres på grunn av misvisende CGM verdier trenger behandlingshjelpemidler et eksempel på hva sensor og blodsuktermåler har vist ved samme tidspunkt.

Kontakt Rubin Medical Kundesupport for evt. reklamasjon alle dager, døgnet rundt på telefon **480 80 830**, eller på mail **post@rubinmedical.no**.

**Obs.** For at vi skal kunne håndtere din henvendelse behøver vi informasjonen nevnt ovenfor. Vi ber deg derfor være forberedt når du kontakter oss.

## Definisjon av trendpiler

Symbol	Betydelse
	<b>Konstant:</b> Blodglukosen din er stabil (øker ikke/avtar mer enn 0,06 mmol/L hvert minutt). Glukosen din kan stige eller falle med opptil 0,9 mmol/L på 15 minutter
	<b>Langsomt stigende:</b> Glukosen din stiger 0,06–0,11 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt stiger ved denne hastigheten, kan glukosen din stige med opptil 1,7 mmol/L på 15 minutter.
	<b>Stigende:</b> Glukosen din stiger 0,11–0,17 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt stiger ved denne hastigheten, kan glukosen din stige med opptil 2,5 mmol/L på 15 minutter
	<b>Hurtig stigende:</b> Glukosen din stiger mer enn 0,17 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt stiger ved denne hastigheten, kan glukosen din stige med mer enn 2,5 mmol/L på 15 minutter.
	<b>Sakte fallende:</b> Glukosen din faller 0,06–0,11 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt faller ved denne hastigheten, kan glukosen din falle med opptil 1,7 mmol/L på 15 minutter
	<b>Fallende:</b> Glukosen din faller 0,11–0,17 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt faller ved denne hastigheten, kan glukosen din falle med opptil 2,5 mmol/L på 15 minutter.
	<b>Raskt fallende:</b> Glukosen din faller mer enn 0,17 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt faller ved denne hastigheten, kan glukosen din falle med mer enn 2,5 mmol/L på 15 minutter.
<b>Nei Pilen</b>	<b>Ingen endringsinformasjonsfrekvens:</b> CGM kan ikke beregne hvor raskt glukosen stiger eller faller på dette tidspunktet.

For siste nytt, bli en del av vårt samfunn på

[facebook.com/rubinmedicalnorge](https://facebook.com/rubinmedicalnorge)  
[instagram.com/rubin.medicalnorge](https://instagram.com/rubin.medicalnorge)

Support telefon: **480 80 831**

[www.rubinmedical.no](http://www.rubinmedical.no)

NO-1517-210331