

Start av Dexcom G7 i insulinpumpen Tandem t:slim X2™ og i Dexcom appen

I denne brosjyren får du tips og hjelp med hva du må tenke på for å få en så bra start som mulig med Dexcom G7 CGM i din insulinpumpe og i Dexcom appen.

Start alltid Dexcom i pumpen først

1. Du trenger:

- **Dexcom G7 sensor**

Sensoren måler kontinuerlig glukosenivået i opptil 10 dager, samt 12 timer "ekstra tid".



Parkoblingskoden gjør systemet kalibreringsfritt, og finnes på siden av applikatoren.



- **Din Tandem t:slim X2 insulinpumpe**



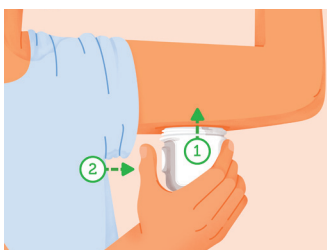
- 2.** Fest sensoren på en plass på kroppen slik at den ikke havner i en hudfold eller under bukselinningen. For de mellom 2 og 6 år kan plassering på overarmens bakside, magen eller øvre del av setet brukes. For barn over 6 år og voksne plasseres sensoren på baksiden av overarmen eller på magen. Unngå å sette sensoren på hud med arrvev eller sår. Sensoren skal sitte minst 8 cm fra infusjonssettet.



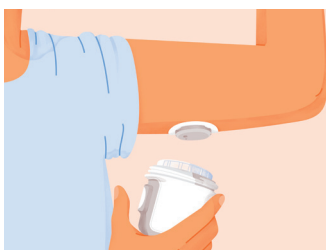
- 1** Vask hendene med såpe og vann og tørk dem. Rengjør plassen for sensoren med en rengjøringsser-viett. Vent til området er helt tørt.



- 2** Skru av lokket på applikatoren. Ikke berør innsiden av applikatoren, og ikke bruk sensoren dersom den er skadet eller tidligere åpnet. Se i applikatoren at sensortråden sitter på nålen.



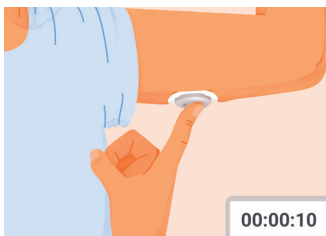
- 3** Bruk applikatoren for å føre inn sensoren. Slapp av i musklene og press applikatoren med et bestemt trykk mot huden. Trykk så på knappen på siden av applikatoren.



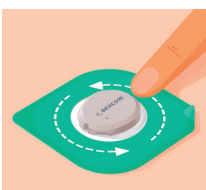
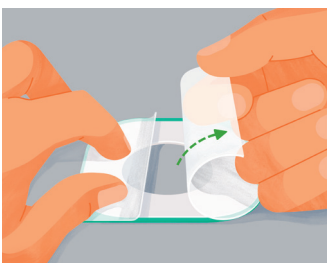
- 4** Ta bort applikatoren og ta vare på den, siden du trenger par-koblingskoden som står på siden av applikatoren, i pumpen. Skru lokket tilbake på plass.



- 5** Press plasteret mot huden i 3 runder slik at det sitter ordentlig fast på huden.



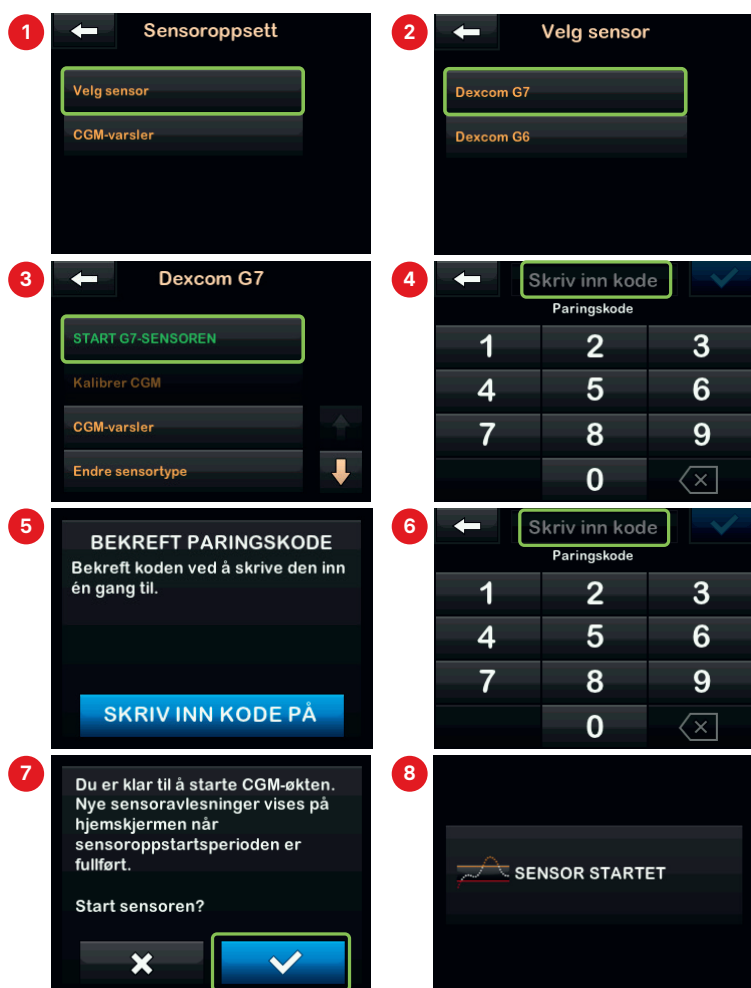
- 6** Trykk forsiktig på sensoren i 10 sekunder. Det er for at plasteret skal feste seg, ikke for å aktivere sensoren.



- 7** Sett på den ekstra plasterlappen som er i forpakningen for at sensoren skal sitte ekstra godt fast på huden. Les instruksjonene som finnes i forpakningen.

3. Start sensorøkt. Gå til ALTERNATIVER på startskjermen. Trykk på Min CGM. Første gang du kobler til en sensor, kommer du til Sensorinnstillinger: Trykk på Velg sensor og deretter Dexcom G7. Trykk på START G7-SENSOREN. Skriv inn den 4-sifrede parkoblingskoden i pumpen to ganger. Start sensoren.

Parkoblingskoden finner du på siden av applikatorens til sensoren. Start og stopp av sensorsesjonen skal alltid gjøres i pumpen. Sensoren har en oppstartsperiode på 30 minutter. I løpet av denne tiden vises et nedtellingssymbol i pumpen, på det stedet der du senere vil se sensorverdien.



4. Programmering av innstillinger for CGM. Gå til ALTERNATIVER -> Min CGM. Under CGM-varsler kan du stille inn varsler for høyt og lavt blodsukker. Eventuelt varsler for rask nedgang og rask stigning i blodsukkernivået. Det anbefales å aktivere varselet "Utenfor rekkevidde" med en varighet på 20 minutter. For å justere lydnivåen på CGM-varslene: Gå til Enhetsinnstillinger -> lydnivået.

Annen informasjon:

- Alt med Dexcom G7 skal gjøres i pumpen først, Dexcom appen er kun en visningsenhet, og for at man skal kunne ha eventuelle følgere.
- Hvis sensorøkten stoppes manuelt av brukeren etter at den har kommet i gang, kan den ikke startes om på nytt.
- Trenger du å restarte pumpen under en sensorøkt, vent 20 minutter etter omstart før du starter sensoren på nytt. Oppvarmingen begynner på nytt, men etter 5–10 minutter kommer sensorøkten i gang igjen. Man trenger ikke angi parkoblingskoden på nytt.
- Bær pumpen og sensoren på samme side av kroppen, og pumpen med skjermen ut.
- Befinner du deg i et miljø med mye Bluetooth® signaler fra andre enheter, kan dette forstyrre kommunikasjonen mellom pumpe og sender.
- Se til at pumpe og sensor er innenfor rekkevidde av hverandre (6 meter).

Start av Dexcom G7 i Dexcom appen

Etter at du har startet sensorøkten i pumpen kan du også starte opp samme økt i Dexcom appen.

1. For å se hvilke telefoner som er kompatible med Dexcom G7 appen, gå til linken: dexcom.com/compatibility

2. Last ned og installer appen **Dexcom G7**

Ved bytte fra Dexcom G6 til G7, sørg for at du avinstallerer G6-appen på telefonen din før du installerer G7-appen.



App Store



Google Play

3. Lag en Dexcom konto på nett, hvis du ikke allerede har en. Bruk ikke spesialtegn i brukernavnet. Start appen og følg instruksjonene. Angi parkoblingskoden. Du kan også skanne QR koden som finnes på applikatoren.
4. Se til at Bluetooth® er aktivert på telefonen slik at sensoren kan pares.

Annen informasjon:

- Har du allerede CGM varsler innstilt i pumpen trenger du ikke ha det i appen. Har du varsler i appen, må du bekrefte dem i pumpen og i appen.
- Husk å slette eldre sensorer når du parkobler en ny sensor.

Avslutte en sensorøkt

Du får en påminnelse om sensorbytte når det er 24 timer og 2 timer igjen av sensorøkten. Når sensoren har gått ut, får du en beskjed om at du har 12 timer "ekstra tid" igjen, slik at du kan bytte sensor når det passer deg. Du vil få nok et varsel når det er 2 timer igjen, og når det er 30 minutter igjen av ekstratiden. Trykk OK i pumpen for å stoppe sensoren. Løsne og ta sensoren bort fra kroppen. Kast den etter instruksene fra klinikken. Du kan avslutte sensorøkten når som helst før den automatisk stopper. For å avslutte sensorøkten før tiden: Trykk på ALTERNATIVER på startskjermen og så på Min CGM og STOPP G7-SENSOREN.



Viktig å tenke på ved applisering av sensor

For å redusere risikoen for at huden påvirkes av sensorens lim, vær nøye med alltid å sette sensoren på ren og tørr hud. Vask med uparfymert såpe og vann, lufttørk i minst 10 minutter. Tenk på at dette også gjelder etter at du har dusjet.

Vær forsiktig når du skal ta bort gammel sensor. Bruk gjerne olje for å løse opp limet slik at sensoren løsner skånsomt.

Forberede huden for neste sensor

Smør huden minst 2 ganger om dagen med fuktighetskrem for å forberede huden der du tenker å sette neste sensor. Slutt å smøre deg 2 dager før ny sensor settes.

Viktig å tenke på ved sensorbytte

Sørg for at den gamle sensoren er mer enn 6 meter unna. Slett utdaterte Bluetooth®-enheter fra mobilen.

Feilsøking

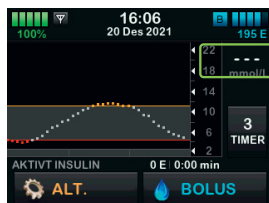
Under er det beskrevet de vanligste CGM varslene som kan komme i pumpen og hva du skal gjøre.

CGM ikke tilgjengelig (48T)

— — Viser i skjermen der du normalt ser sensorverdiene.

Årsak: Betyr at sensortråden ikke kan avlese glukosenivået.

Handling: Drikk vann og fest sensoren med teip dersom den er i ferd med å løsne. Dette kan for eksempel skje om natten hvis man ligger på sensoren, da sirkulasjonen rundt sensortråden kan bli redusert. Du kan se på trendkurven i displayet at du har hatt "CGM ikke tilgjengelig" når det mangler prikker i kurven. Hvis ingen av tiltakene over hjelper, og du fortsatt ikke får sensorverdier i løpet av tre timer, vennligst kontakt vår kundesupport på dagtid for videre feilsøking.



Ugyldig parkoblingskode 29T

Årsak: Parkoblingen mislyktes.

Handling: Kontroller parkoblingskoden: Sørg for at riktig 4-sifret parkoblingskode er skrevet inn to ganger i pumpen. Sjekk sensorens omgivelser: Kontroller at ingen annen G7-sensor befinner seg innenfor 6 meters avstand fra pumpen. Dette inkluderer både tidligere brukte sensorer og sensorer som tilhører andre brukere.

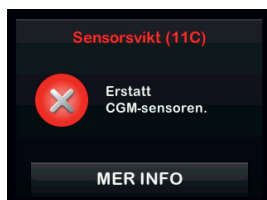
Start sensoren på nytt: Stopp sensoren i pumpen. Angi parkoblingskoden på nytt og start samme sensor igjen. Start pumpen på nytt: Dersom tiltakene over ikke fungerer, start pumpen på nytt og oppgi parkoblingskoden igjen.



Feil på sensor (11C)

Årsak: Sensorfeil – sensorøkten stoppes automatisk.

Handling: Bytt sensor. Kontakt support på dagtid hvis feilen inntreffer før 10-dagers perioden utløper.



Varsel "Utenfor området (14C)"

Årsak: Sensoren og pumpen kommuniserer ikke.

Handling: Plasser pumpen nærmere sensoren, kontakten gjenopptas automatisk.



CGM feil (20T eller 40T)

Årsak: CGM systemet virker ikke som det skal. Sensorøkten har stoppet og CGM kan ikke lenger brukes.

Handling: Restart pumpen. Hvis problemet fortsetter kontakt support.



På rubinmedical.no finner du hjelp som instruksjonsfilmer og manualer.

Reklamasjon av Dexcom G7 sensor

For å kunne gjennomføre en reklamasjon av Dexcom G7 sensor, må Rubin Medical bekrefte at det er en reklamasjon. Hvis informasjon mangler kan vi ikke håndtere reklamasjonen. Bekreft at sensoren er brukt i henhold til bruksanvisningen, at den sitter godt fast, om du bruker ekstra tape og at du ikke bruker en sensor utgått på dato.

Ved reklamasjon trenger vi følgende informasjon:

- Hvilken feil fikk du med sensoren? Beskrivelse av feilen, eller oppgi feilkoden hvis du fikk en. Den finner du i "Varsler og feil" under CGM historikk.
- LOT nr. (står på forpakningen).
- Utløpsdato (timeglass på forpakningen).
- Innsettingsdag.
- Dato da feilen skjedde.
- Hvor på kroppen sensoren var festet, for eksempel mage eller overarm.
- Serienummer på pumpen.
- Hvilken Behandlingshjelpemidler man får utstyr fra.

Hvis man reklamerer på sensoren på grunn av feil CGM-verdier, trenger vi et eksempel på feil mellom Dexcom og fingerstikk.

Kontakt support ved reklamasjonshenvendelser på hverdager mellom 08:00 og 16:30 på **480 80 831** eller på epost **post@rubinmedical.no**.

Merk: For å kunne håndtere en reklamasjon trenger vi informasjonen over. Vær forberedt når du kontakter oss.

Definisjon av trendpilene:

Symbol	Forklaring
↑↑	Hurtig stigende: Glukosen din stiger mer enn 0,17 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt stiger med denne hastigheten, kan glukosen din stige med mer enn 2,5 mmol/L på 15 minutter.
↑	Stigende: Glukosen din stiger 0,11–0,17 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt stiger med denne hastigheten, kan glukosen din stige med opptil 2,5 mmol/L på 15 minutter.
↗	Langsamt stigende: Glukosen din stiger 0,06–0,11 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt stiger med denne hastigheten, kan glukosen din stige med opptil 1,7 mmol/L på 15 minutter.
→	Konstant: Blodglukosen din er stabil (øker ikke/avtar mer enn 0,06 mmol/L hvert minutt). Glukosen din kan stige eller falle med opptil 0,9 mmol/L på 15 minutter.
↘	Sakte fallende: Glukosen din faller 0,06–0,11 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt faller med denne hastigheten, kan glukosen din falle med opptil 1,7 mmol/L på 15 minutter.
↓	Fallende: Glukosen din faller 0,11–0,17 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt faller med denne hastigheten, kan glukosen din falle med opptil 2,5 mmol/L på 15 minutter.
↓↓	Raskt fallende: Glukosen din faller mer enn 0,17 mmol/L hvert minutt. Hvis den fortsatt faller med denne hastigheten, kan glukosen din falle med mer enn 2,5 mmol/L på 15 minutter.
Ingen trendpil	Ingen endringsinformasjonsfrekvens: CGM kan ikke beregne hvor raskt glukosen stiger eller faller på dette tidspunktet.



↑
Meld deg på
vårt nyhetsbrev

Rubin Medical skal lansere flere nye produkter i tiden som kommer. Meld deg på vårt nyhetsbrev, å få informasjon om våre nye produktlanseringer. Du vil også få nyttig informasjon om insulinpumpen Tandem t:slim X2 og i tillegg få invitasjoner til ulike typer forelesninger.

www.rubinmedical.no Kundesupport: **480 80 831**